

## Se remettre à l'anglais

<b>Public :</b>	Toute personne souhaitant se remettre à niveau en anglais
<b>Prérequis :</b>	Aucun
<b>Durée :</b>	5 jours (35 heures)
<b>Objectifs :</b>	<b>A l'issue de la formation, le participant est capable de :</b> Enrichir son vocabulaire professionnel spécifique Comprendre & communiquer dans des situations simples de la vie Consolider ses acquis à l'oral

### Programme :

---

#### Grammaire & syntaxe en anglais

- Les pronoms (interrogatifs, personnels sujet, etc.)
- Différence des auxiliaires
- Savoir poser une question
- Les verbes usuels et formes irrégulières
- Les temps et conjugaison

#### Rendre sa communication orale plus fluide

- Vaincre ses peurs : trucs & astuces
- S'entraîner à comprendre, à s'exprimer
- Être à l'aise dans des situations variées (du quotidien, contexte privé et professionnel)

#### Vocabulaire & mise en situation professionnelle

- Vocabulaire & phrase clé du secteur professionnel
- Savoir présenter son établissement, les services proposés
- Savoir répondre aux questions d'un interlocuteur étranger, savoir le diriger,
- Echanger au téléphone avec un interlocuteur anglophone
- Prendre des informations, répondre à une demande particulière
- Traiter les réclamations, les plaintes, les demandes spécifiques

### **Méthode pédagogique :**

Transmission des apports théoriques par des exposés et des exercices.  
Découverte des enseignements par le questionnement et les échanges avec et entre les participants.

### **Modalités d'inscription :**

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

### **Modalités d'évaluation :**

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.