

Se remettre à l'anglais

Public :	Toute personne souhaitant se remettre à niveau en anglais
Prérequis :	Aucun
Durée :	5 jours (35 heures)
Objectifs :	A l'issue de la formation, le participant est capable de : Enrichir son vocabulaire professionnel spécifique Comprendre & communiquer dans des situations simples de la vie Consolider ses acquis à l'oral

Programme :

Grammaire & syntaxe en anglais

- Les pronoms (interrogatifs, personnels sujet, etc.)
- Différence des auxiliaires
- Savoir poser une question
- Les verbes usuels et formes irrégulières
- Les temps et conjugaison

Rendre sa communication orale plus fluide

- Vaincre ses peurs : trucs & astuces
- S'entraîner à comprendre, à s'exprimer
- Être à l'aise dans des situations variées (du quotidien, contexte privé et professionnel)

Vocabulaire & mise en situation professionnelle

- Vocabulaire & phrase clé du secteur professionnel
- Savoir présenter son établissement, les services proposés
- Savoir répondre aux questions d'un interlocuteur étranger, savoir le diriger,
- Echanger au téléphone avec un interlocuteur anglophone
- Prendre des informations, répondre à une demande particulière
- Traiter les réclamations, les plaintes, les demandes spécifiques

Méthode pédagogique :

Transmission des apports théoriques par des exposés et des exercices.
Découverte des enseignements par le questionnement et les échanges avec et entre les participants.

Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

Modalités d'évaluation :

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.