

Accompagner les publics en situation d'illectronisme

Public :	Agents travailleurs sociaux
Prérequis :	Aucun
Durée :	1 jour (7 heures)
Objectifs :	A l'issue de la formation, le participant est capable de : Adapter sa posture d'accompagnement Mettre en place des solutions d'accompagnement efficaces

Programme :

Adapter sa posture d'accompagnement

- Rappel sur les notions de communication interpersonnelle : écoute, communication positive, bienveillance, assertivité
- L'accompagnement : rendre autonome
- Démystifier le numérique, déconstruire les stéréotypes liés à la technologie
- Les 5 domaines de compétences du numérique : information et données, communication et collaboration, création de contenu, protection et sécurité, environnement numérique.

Mettre en place des solutions d'accompagnement

- Les 4 axes de la culture numérique :
 - Acquisition des compétences de base de l'informatique (équipement)
 - Maîtrise de la bureautique (traitement de texte, tableur)
 - Utilisation d'internet
 - Utilisation de la boîte de messagerie électronique
- Répertorier les solutions existantes pour les intégrer dans ses solutions d'accompagnement
 - Aidants Connect : service publique numérique destiné aux aidants qui accompagnent les usagers dans les démarches en ligne
 - Solidarité-numérique.fr : plateforme d'aide pour les besoins numériques
 - Outils PIX et autres
 - Numérique pratique : mettre en place des outils de simplification du numérique

Méthode pédagogique :

Transmission des apports théoriques par des exposés et des exercices.
Répartition 40/60 entre la théorie et la pratique.

Exercices brise-glace pour libérer et dynamiser l'énergie.
Découverte des enseignements par le questionnement et les échanges avec et entre les participants, partage d'expériences et/ou de bonnes pratiques, ateliers pratiques autour des outils de diagnostic.
Quiz interactifs pour valider les notions/compétences vues.

Modalités d'inscription :

L'inscription est validée par un entretien téléphonique ou physique.

Modalités d'évaluation :

Le participant doit s'auto-évaluer au début et à la fin de la formation. Cette auto-évaluation est complétée par un questionnaire de fin de formation pour évaluer les compétences acquises durant de la formation et un questionnaire de satisfaction.